



CESSA
universidad
online

- ÁREAS**
- › Gastronomía
 - › Restaurantes
 - › Hotelería
 - › Relaciones Públicas
 - › Eventos
 - › Nutrición
 - › Gastronomía Clínica



Curso

Servicio al Comensal

El desarrollo de estrategias en la operación de un negocio restaurantero dirigidas a la experiencia del comensal.

Servicio al Comensal

Los clientes y los comensales siempre están cambiando y, en este momento, entenderlo es fundamental pues esto requiere que la operación de un negocio restauranero se enfoque en ofrecer una experiencia al comensal que busca una opción para salirse de la rutina, consentirse e incluso celebrar.

A partir de la expectativa que el cliente tiene cuando decide seleccionar el restaurante al cual va a asistir, los restaurantes debieran diseñar toda la experiencia de su cliente, enfocándose en el tipo de servicio que quiere ofrecer.

Parte del Diplomado Restaurant Management

¿De qué trata?

Distinguir la importancia de los elementos del servicio al comensal como parte fundamental en la calidad del servicio, aunado a la atención y la experiencia de este en un negocio gastronómico.

¿A quién va dirigido?

Personas interesadas en conocer los elementos del servicio al comensal, para mejorar la atención que se le da a un cliente con el fin de lograr en este una experiencia agradable y satisfactoria.

¿Qué voy a aprender?

- El servicio en restaurantes
- El salón comedor
- Servicio al cliente
- El cliente

Programa sujeto a cambios sin previo aviso.





Modalidad

En línea con asesoría del tutor

Duración

5 semanas | 20 horas

Ubicación

CESSA Online

¿Qué necesito?

- Contar con un equipo de cómputo.
- Conexión a internet de buena velocidad.
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office.
- Cuenta personal de correo electrónico.

Constancia

Constancia con valor curricular al terminar y acreditar el curso.

Programa sin validez oficial.

Proceso de inscripción

- Llenar la solicitud de admisión.
- Solicitar liga de pago y realizarlo de manera electrónica.
- Enviar identificación oficial vigente y carta motivos para estudiar el programa.
- En caso de ser profesional de la Industria, enviar comprobante que lo avale.
- CESSA Universidad confirmará el pago y la recepción de documentos para validar la inscripción.
- Podrá solicitarse la realización de una entrevista para confirmar si el programa es lo que el aspirante es lo que está buscando y así ratificar su admisión.

Informes

extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
+52 (55) 4877-9214



cessa.edu.mx