



CESSA
universidad
Campus Virtual

ÁREAS

- › Gastronomía
- › Restaurantes
- › Hotelería
- › Relaciones Públicas
- › Eventos
- › Nutrición
- › Gastronomía Clínica



Curso

Efectividad en la Operación Hotelera

El funcionamiento de los controles internos en la administración de un hotel y sus herramientas y canales.

Efectividad en la Operación Hotelera

La efectividad puede definirse como la capacidad de conseguir el resultado que se busca. Por tal motivo, si aplicamos este término a la operación de un negocio o establecimiento de hospedaje, estaríamos buscando tener rentabilidad del negocio.

Para lograrlo, es fundamental definir procesos de control interno y estrategias que potencien la venta de los diferentes servicios que este tipo de negocios ofrece, más allá de únicamente las habitaciones.

Parte del Diplomado Hotel Management

¿De qué trata?

Analizar los principales controles internos administrativos de un hotel con el fin de conocer su aplicación para lograr hacer más efectiva la operación.

¿A quién va dirigido?

Personas interesadas en conocer el funcionamiento de los controles internos administrativos de un hotel, así como las herramientas y canales usados para ventas y marketing, con el fin de diseñar estrategias medibles que apoyen a la venta de servicios de un hotel independiente.

¿Qué voy a aprender?

- Importancia de las teorías de riesgos en hoteles
- Teorías y modelos de control interno
- Planeación estratégica en hoteles
- Herramientas de la efectividad organizacional

Programa sujeto a cambios sin previo aviso.



Modalidad

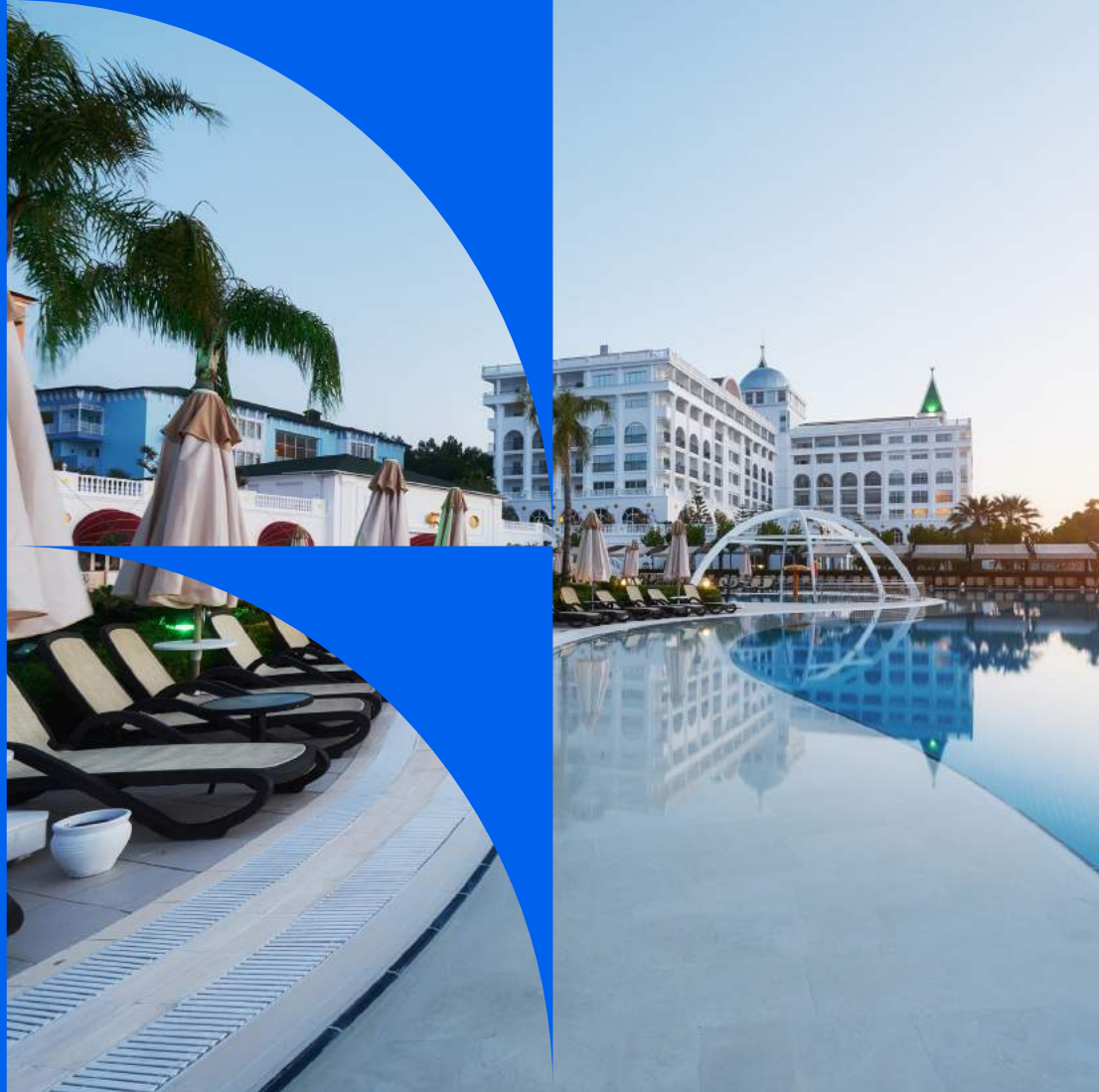
En línea con asesoría del tutor

Duración

5 semanas | 20 horas

Ubicación

CESSA Campus Virtual



¿Qué necesito?

- Contar con un equipo de cómputo.
- Conexión a internet de buena velocidad.
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office.
- Cuenta personal de correo electrónico.

Constancia

Constancia con valor curricular al terminar y acreditar el curso.

Programa sin validez oficial.

Proceso de inscripción

- Llenar la solicitud de admisión.
- Solicitar liga de pago y realizarlo de manera electrónica.
- Enviar identificación oficial vigente y carta motivos para estudiar el programa.
- En caso de ser profesional de la Industria, enviar comprobante que lo avale.
- CESSA Universidad confirmará el pago y la recepción de documentos para validar la inscripción.
- Podrá solicitarse la realización de una entrevista para confirmar si el programa es lo que el aspirante es lo que está buscando y así ratificar su admisión.

Informes

extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
+52 (55) 4877-9214



cessa.edu.mx