



**CESSA**  
universidad  
online

#### ÁREAS

- › Gastronomía
- › Restaurantes
- › Hotelería
- › Relaciones Públicas
- › Eventos
- › Nutrición
- › Gastronomía Clínica



Curso

## Efectividad en la Operación Hotelera

El funcionamiento de los controles internos en la administración de un hotel y sus herramientas y canales.

# Efectividad en la Operación Hotelera

La efectividad puede definirse como la capacidad de conseguir el resultado que se busca. Por tal motivo, si aplicamos este término a la operación de un negocio o establecimiento de hospedaje, estaríamos buscando tener rentabilidad del negocio.

Para lograrlo, es fundamental definir procesos de control interno y estrategias que potencien la venta de los diferentes servicios que este tipo de negocios ofrece, más allá de únicamente las habitaciones.

## Parte del Diplomado Hotel Management

---

### ¿De qué trata?

Analizar los principales controles internos administrativos de un hotel con el fin de conocer su aplicación para lograr hacer más efectiva la operación.

### ¿A quién va dirigido?

Personas interesadas en conocer el funcionamiento de los controles internos administrativos de un hotel, así como las herramientas y canales usados para ventas y marketing, con el fin de diseñar estrategias medibles que apoyen a la venta de servicios de un hotel independiente.

### ¿Qué voy a aprender?

- Importancia de las teorías de riesgos en hoteles
- Teorías y modelos de control interno
- Planeación estratégica en hoteles
- Herramientas de la efectividad organizacional

Programa sujeto a cambios sin previo aviso.



---

## Modalidad

En línea con asesoría del tutor

---

## Duración

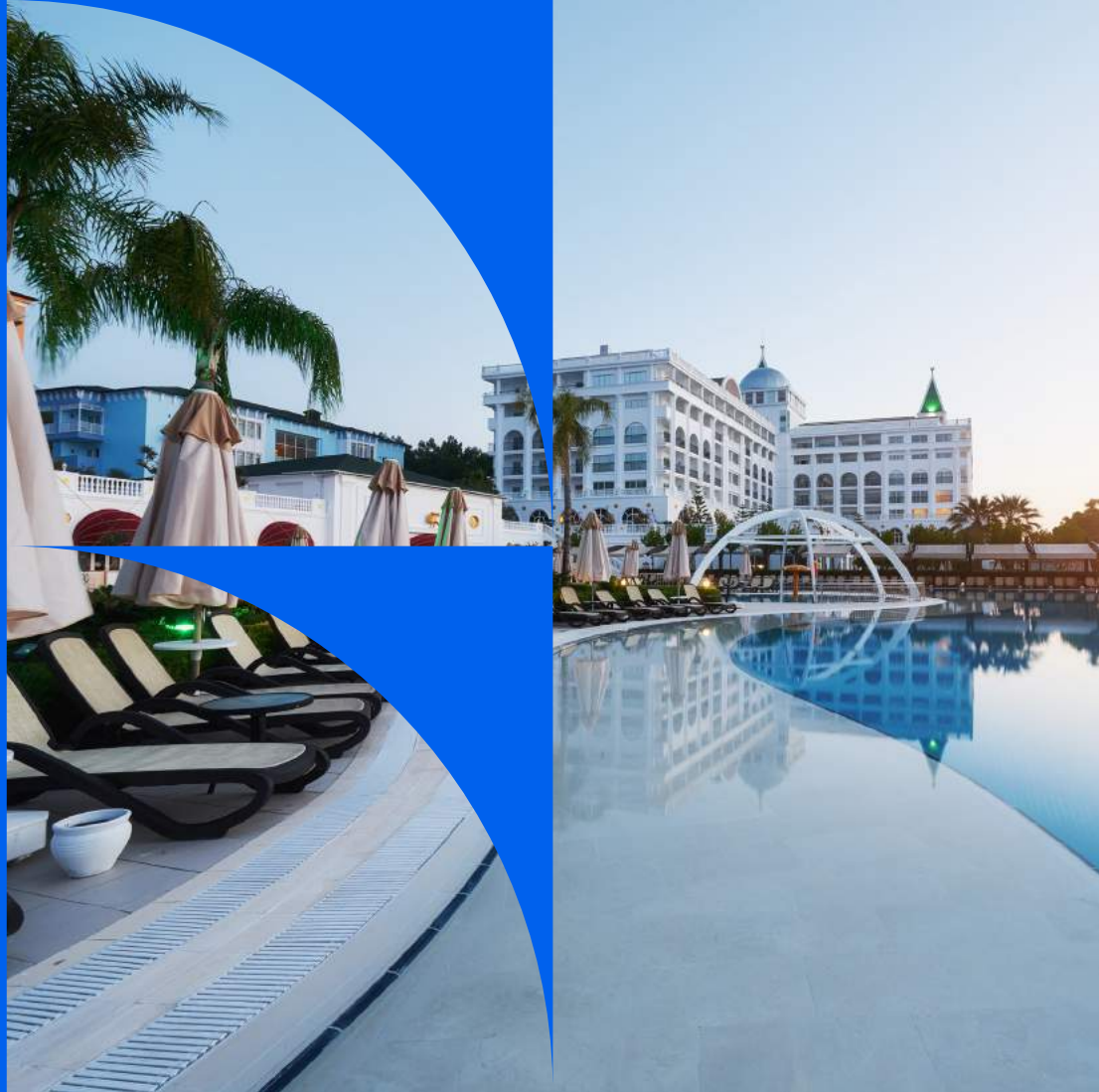
5 semanas | 20 horas

---

## Ubicación

CESSA Online

---



## ¿Qué necesito?

- Contar con un equipo de cómputo.
- Conexión a internet de buena velocidad.
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office.
- Cuenta personal de correo electrónico.

## Constancia

Constancia con valor curricular al terminar y acreditar el curso.

Programa sin validez oficial.

## Proceso de inscripción

- Llenar la solicitud de admisión.
- Solicitar liga de pago y realizarlo de manera electrónica.
- Enviar identificación oficial vigente y carta motivos para estudiar el programa.
- En caso de ser profesional de la Industria, enviar comprobante que lo avale.
- CESSA Universidad confirmará el pago y la recepción de documentos para validar la inscripción.
- Podrá solicitarse la realización de una entrevista para confirmar si el programa es lo que el aspirante es lo que está buscando y así ratificar su admisión.

---

## Informes

extensionuniversitaria@cessa.edu.mx  
+52 (55) 4877-9214



cessa.edu.mx