



CESSA
universidad
online

ÁREAS

- › Gastronomía
- › Restaurantes
- › Hotelería
- › Relaciones Públicas
- › Eventos
- › Nutrición
- › Gastronomía Clínica



Curso

División Cuartos: Puntos Críticos

Los estándares, políticas y procedimientos del área de división de cuartos dentro de los servicios de hospedaje.

División Cuartos: Puntos Críticos

El Área de División Cuartos es de vital importancia para los negocios de hospedaje, pues incluso puede considerarse como el eje fundamental de la operación hotelera.

Esto se debe a que está integrada por diversos departamentos que se encargan de dar atención directa y brindar servicio a un huésped, lo cual a través de estándares, filosofía, políticas y procedimientos, se convierte en un factor diferenciador de la experiencia de

cada uno de ellos, y en muchos casos incluso un elemento decisivo al momento de decidir dónde hospedarse.

Por lo anterior, conocer cómo funciona cada uno de estos departamentos, identificando sus áreas de oportunidad y manejo adecuado de recursos, permitirá no sólo brindar una atención de primera, sino también generar rentabilidad al negocio a través de un control puntual, preciso y óptimo de cada uno de ellos.

Parte del Diplomado Hotel Management

¿De qué trata?

Identificar el impacto en la productividad del hotel en la operación del área de división cuartos a través de los reportes que se generan en cada uno de sus departamentos.

¿A quién va dirigido?

Personas interesadas en conocer los controles básicos que se utilizan en los departamentos que integran el área de división cuartos de un hotel, con el fin de mejorar los procesos en un negocio de hotelería e integrar propuestas de mejora en la operación.

¿Qué voy a aprender?

- Departamento de Reservas
- Departamento de Recepción
- Ama de Llaves
- Áreas adicionales de División cuartos

Programa sujeto a cambios sin previo aviso.





Modalidad

En línea con asesoría del tutor

Duración

5 semanas | 20 horas

Ubicación

CESSA Online

¿Qué necesito?

- Contar con un equipo de cómputo.
- Conexión a internet de buena velocidad.
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office.
- Cuenta personal de correo electrónico.

Constancia

Constancia con valor curricular al terminar y acreditar el curso.

Programa sin validez oficial.

Proceso de inscripción

- Llenar la solicitud de admisión.
- Solicitar liga de pago y realizarlo de manera electrónica.
- Enviar identificación oficial vigente y carta motivos para estudiar el programa.
- En caso de ser profesional de la Industria, enviar comprobante que lo avale.
- CESSA Universidad confirmará el pago y la recepción de documentos para validar la inscripción.
- Podrá solicitarse la realización de una entrevista para confirmar si el programa es lo que el aspirante es lo que está buscando y así ratificar su admisión.

Informes

extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
+52 (55) 4877-9214



cessa.edu.mx