



CESSA
universidad
online

- ÁREAS**
- › Gastronomía
 - › Restaurantes
 - › Hotelería
 - › Relaciones Públicas
 - › Eventos
 - › Nutrición
 - › Gastronomía Clínica



Curso

Diseño de Experiencias del Banquete

La planeación, logística y creación de experiencias en el negocio del banquete.

Diseño de Experiencias del Banquete

La industria de los banquetes es uno de los negocios en el sector de alimentos y bebidas, en donde la creación de momentos memorables es fundamental para la satisfacción de los clientes y de los asistentes al evento. Por lo que contar con diseño de experiencias y la planificación de las mismas, es elemental para que una empresa que se destaque ante la amplia oferta de la industria.

Parte del Diplomado El Negocio del Banquete

¿De qué trata?

En este curso se busca diseñar experiencias de banquetes basadas en la calidad en el servicio, con el fin de crear recuerdos únicos que sorprendan a los comensales y asistentes de los banquetes.

¿A quién va dirigido?

Empresarios restauranteros y emprendedores de pequeños y medianos negocios de banquetes que busquen el diseño de experiencias en el servicio con el fin de crear momentos únicos y memorables para sus clientes.

¿Qué voy a aprender?

- Conceptos básicos para crear experiencias en los banquetes
- Calidad en el servicio al cliente
- El efecto wow en los banquetes
- Elementos para crear experiencias en los banquetes

Programa sujeto a cambios sin previo aviso.





Modalidad

En línea con asesoría del tutor

Duración

5 semanas | 20 horas

Ubicación

CESSA Online

¿Qué necesito?

- Contar con un equipo de cómputo.
- Conexión a internet de buena velocidad.
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office.
- Cuenta personal de correo electrónico.

Constancia

Constancia con valor curricular al terminar y acreditar el curso.

Programa sin validez oficial.

Proceso de inscripción

- Llenar la solicitud de admisión.
- Solicitar liga de pago y realizarlo de manera electrónica.
- Enviar identificación oficial vigente y carta motivos para estudiar el programa.
- En caso de ser profesional de la Industria, enviar comprobante que lo avale.
- CESSA Universidad confirmará el pago y la recepción de documentos para validar la inscripción.
- Podrá solicitarse la realización de una entrevista para confirmar si el programa es lo que el aspirante es lo que está buscando y así ratificar su admisión.

Informes

extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
+52 (55) 4877-9214



cessa.edu.mx