



CESSA
universidad
online

- ÁREAS**
- › Gastronomía
 - › Restaurantes
 - › Hotelería
 - › Relaciones Públicas
 - › Eventos
 - › Nutrición
 - › Gastronomía Clínica



Curso

Calidad en la Hospitalidad

La definición de modelos de servicio que permitan ofrecer estandarización en negocios de la hospitalidad.

Calidad en la Hospitalidad

Por definición, la calidad se refiere a la capacidad de satisfacer necesidades implícitas o explícitas de una persona. En el ámbito empresarial, ésta debe de formar parte de la filosofía de la empresa y considerarla como parte de un proceso de mejora continua.

En empresas de la hospitalidad, es fundamental definir estándares de servicio que permitan ofrecer un servicio

de calidad y de manera constante y consistente a cada uno de sus clientes.

Para lograrlo es importante además de analizar los ciclos de servicio, desarrollar las herramientas y controles que permitan adoptar este proceso de mejora continua como parte de la filosofía del negocio.

Parte del Diplomado Hotel Management

¿De qué trata?

Identificar la importancia de las diferentes teorías de calidad que se aplican en la hotelería actual, a través de las herramientas necesarias para aplicarlas en los procesos de planeación y mejora de la calidad en diferentes tipos y tamaños de hoteles.

¿A quién va dirigido?

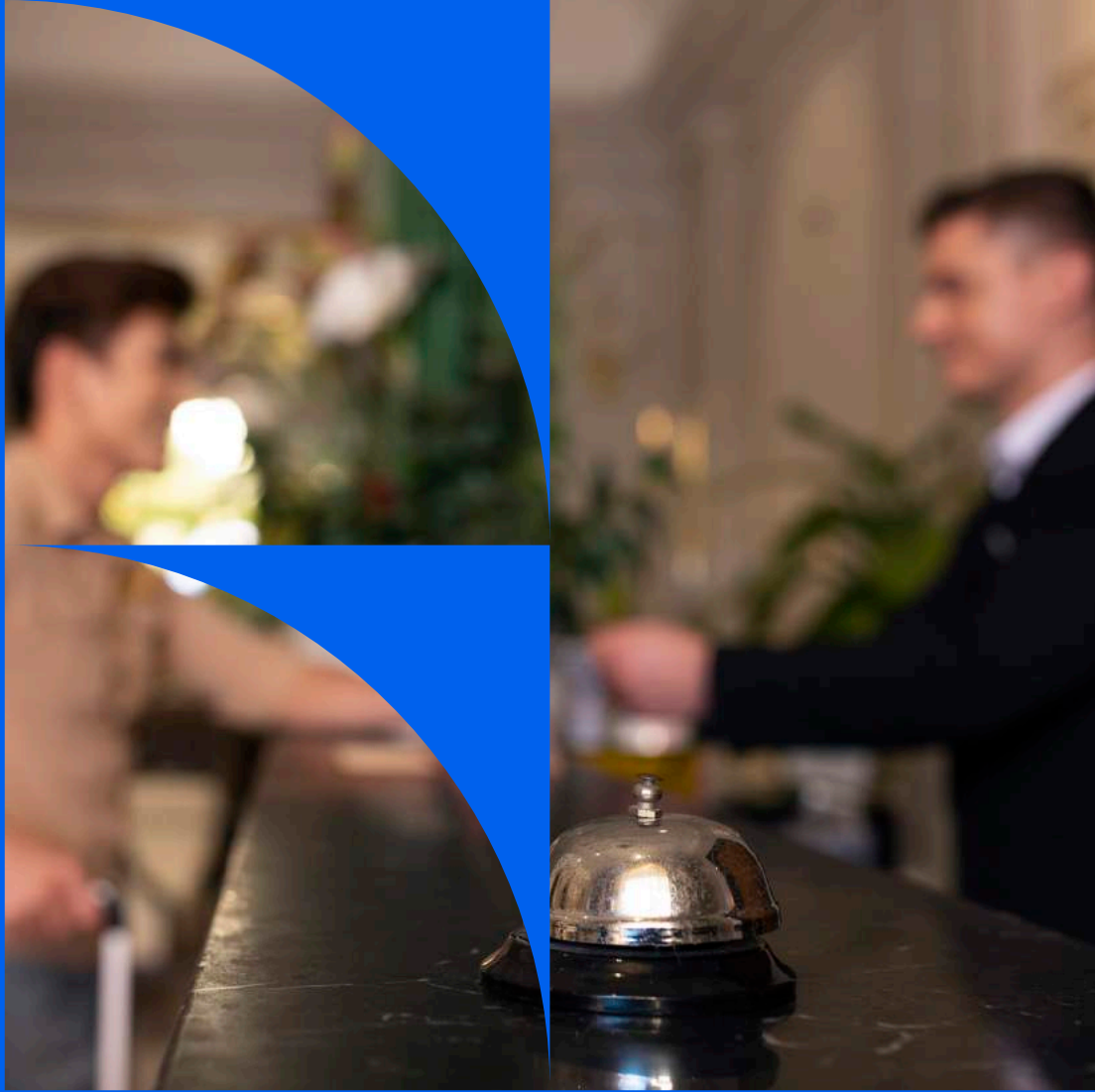
Personas interesadas en conocer las herramientas necesarias para aplicarlas a los procesos, planeación, operación, control, aseguramiento y mejora de la calidad en hoteles independientes.

¿Qué voy a aprender?

- Importancia de la aplicación de calidad en los procesos
- Herramientas de calidad aplicables a hoteles
- Controles internos de medición
- Mejora continua

Programa sujeto a cambios sin previo aviso.





Modalidad

En línea con asesoría del tutor

Duración

5 semanas | 20 horas

Ubicación

CESSA Online

¿Qué necesito?

- Contar con un equipo de cómputo.
- Conexión a internet de buena velocidad.
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office.
- Cuenta personal de correo electrónico.

Constancia

Constancia con valor curricular al terminar y acreditar el curso.

Programa sin validez oficial.

Proceso de inscripción

- Llenar la solicitud de admisión.
- Solicitar liga de pago y realizarlo de manera electrónica.
- Enviar identificación oficial vigente y carta motivos para estudiar el programa.
- En caso de ser profesional de la Industria, enviar comprobante que lo avale.
- CESSA Universidad confirmará el pago y la recepción de documentos para validar la inscripción.
- Podrá solicitarse la realización de una entrevista para confirmar si el programa es lo que el aspirante es lo que está buscando y así ratificar su admisión.

Informes

extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
+52 (55) 4877-9214



cessa.edu.mx