CESSA online

Curso
ADMINISTRACIÓN DE ESTÁNDARES HOTELEROS

ONLINE

Sin duda, es de interés de cualquier negocio mantener clientes satisfechos y esto se logra a través de cumplir sus expectativas, manteniendo también un nivel de servicio, el cual además sea constante y consistente.

Para lograrlo, cada modelo de operación hotelera ha definido sus propios parámetros a través de los cuales busca brindar un servicio de calidad, conformando de esta manera sus propios estándares. Sin embargo, existen instancias, organizaciones e instituciones que han desarrollado programas que definen y homologan una serie de criterios, procesos y acciones que sirven de referencia para un hotel que busca obtener una certificación.

Inicio:
16 de noviembre de 2022

Duración:
20 hrs. a cursarse en 5 semanas

Modalidad:
Virtual con horario flexible y asesoría de un tutor con experiencia profesional y académica

Sede:
Campus Virtual CESSA Universidad

Requisitos de inscripción:

- Llenar la solicitud de admisión *(https://www.cessa.edu.mx/proceso-admision-online)*
- Enviar de manera electrónica:
  - *Identificación oficial*
  - *Comprobante de domicilio*
- Hacer el pago de la inscripción

Requisitos para cursar el programa en línea:

- Contar con equipo de cómputo
- Conexión a internet de buena velocidad
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office
- Cuenta personal de correo electrónico

Constancia:

Al terminar y acreditar todo el curso, CESSA Universidad

Dirigido a:
Personas que estén operando cualquier tipo de propiedad hotelera, o que busquen mejorar la percepción de su marca a través de certificaciones hoteleras y los interesados en mejorar el nivel de calidad del hotel implementando las certificaciones correctas.

Objetivo general:
Identificar las certificaciones que aplican en la hotelería en México para diferentes tipos de propiedad, con el fin de definir las que se apliquen al hotel de su interés.

Contenido del curso:
- **Introducción a las certificaciones hoteleras**
- **Administración de las certificaciones**
- **Procesos de certificaciones para hotel**

Tutor:

Bernadette Orozco

- *Egresada de la licenciatura en Administración de Empresas Turísticas y cuenta con diplomados en Administración y en Estrategias de Recursos Humanos.*
- *Tiene 20 años de experiencia lidereando proyectos de implementación de procesos y herramientas de control, así como en la toma de decisiones para mejorar el negocio, en áreas de Capital Humano. Su trayectoria profesional la ha desarrollado en Hotel Royal Pedregal, Hotel Valentín Imperial Maya, Hotel Camino Real Polanco y Grupo Salinas.*
- *Actualmente se desempeña como Gerente de Operaciones de Negocio en International Association for Sustainable Economy.*

Este curso forma parte de nuestro Diplomado en Hotel Management

**Curso sujeto a cambios sin previo aviso.*

+52 (55) 6673 5278 | extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
www.cessa.edu.mx