CESSA® online

Diplomado

HOTEL MANAGEMENT

CESSA® online

Diplomado
HOTEL MANAGEMENT

La gestión de establecimientos de hospedaje requiere de líderes que sean capaces de integrar, de manera coordinada, estrategias de optimización en el manejo de recursos humanos, físicos y financieros, las cuales estén enfocadas en la creación de valor para una empresa existente o en la creación de nuevos negocios.

Nuestros diplomados en línea son una propuesta innovadora que busca la constante actualización de la Industria de la Hospitalidad.

+52 (55) 4877-9214
extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
www.cessa.edu.mx |

CESSA® online

¿De qué trata?

Identificar las principales funciones de la operación hotelera, con el fin de aplicarlas profesionalmente a un negocio hotelero independiente actual, de manera óptima.

¿A quién va dirigido?

Propietarios de hoteles independientes, que son operados bajo el amparo de una franquicia. Personas que se desempeñan en la operación y/o administración de un hotel, que deseen profesionalizar su práctica laboral con el fin de elevar la efectividad y rentabilidad del mismo.

Personas que inician profesionalmente en el negocio del hotelería o del hospedaje

¿Qué voy a aprender?

- Introducción a la hotelería actual
- División cuartos: Puntos críticos
- Efectividad organizacional en los hoteles
- Factor humano en la hotelería
- Principios de revenue management
- Administración de estándares hoteleros
- Marketing hotelero
- Calidad en la hospitalidad
- Finanzas básicas para hoteleros

Programa sujeto a cambios sin previo aviso.

+52 (55) 4877-9214
extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
www.cessa.edu.mx |

Claustro docente

Gustavo Bolio

- Cuenta con más de 29 años de experiencia en el ramo turístico especializándose en talento y liderazgo humano.
- Licenciado en Administración de Recursos Humanos con una Maestría en Gestión Estratégica del Capital Humano, además de varios cursos y certificaciones en áreas de recursos humanos y negocios hoteleros.
- Director Corporativo de Recursos Humanos y Tecnologías de la Información en Grupo Brisas.
- Es responsable del Comité de Recursos Humanos de la Asociación de Cadenas de Hoteles (ANCH) y miembro del Consejo Directivo de la Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos (AMEDIRH).

Eliana Diaz

- Se ha desempeñado como encargada del área de División cuartos, Reservaciones y Front Desk en InterContinental Hotels Group y como consultora en servicio a Clientes y Auditoría General del Grupo Marriott.
- Licenciada en Administración Turística y cuenta con una Maestría en Estudios Organizacionales.
- Consultora asociada para empresas de servicio.

José Jaime González

- Cuenta con amplia experiencia profesional en el desarrollo de estrategias comerciales para hoteles, así como diseñando estrategias de Revenue Management y en definición de tarifas hoteleras.
- Licenciado en Administración Hotelera.
- Director Corporativo de Revenue Management y de e-commerce en Grupo Habita.
- Vicepresidente en HSMAI Capítulo México.

+52 (55) 4877-9214
extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
www.cessa.edu.mx

Claustro docente

Adolfo Morales

- Cuenta una importante trayectoria profesional en el desarrollo de planes de negocios para el desarrollo inmobiliario de complejos turísticos en México.
- Ingeniero Civil con Maestría en Alta Dirección de Empresas.
- Cuenta con experiencia docente impartiendo diversos cursos de finanzas en varias instituciones universitarias.

Bernardete Orozco

- Tiene 20 años de experiencia lidereando proyectos en diveras áreas de Capital Humano.
- Licenciada en Administración de Empresas Turísticas y cuenta con diplomados en Administración y en Estrategias de Recursos Humanos.
- Su trayectoria profesional la ha desarrollado en Hotel Royal Pedregal, Hotel Valentín Imperial Maya, Hotel Camino Real Polanco y Grupo Salinas.
- Gerente de Operaciones de Negocio en International Association for Sustainable Economy.

Oskar Palavicini

- Cuenta con una trayectoria de más de 25 años en el sector hotelero.
- Licenciado en Administración Turística, tiene una Maestría en Administración del Vino y un Máster en Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. También es certificador Internacional en ISO 9000-08.
- En su amplia experiencia profesional se encuentra la Dirección General del Hotel Boutique Residencia Polanco, la Dirección de Operaciones de IHG y la Dirección de División Cuartos Crowne Plaza México Norte.

+52 (55) 4877-9214
extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
www.cessa.edu.mx

Modalidad: Asincrónica con asesoría del tutor
Duración: 165 horas (11 meses)
CESSA Online

¿Qué necesito?

- Contar con un equipo de cómputo.
- Conexión a internet de buena velocidad.
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office.
- Cuenta personal de correo electrónico.

Proceso de inscripción

- Llenar la solicitud de admisión.
- Solicitar liga de pago y realizarlo de manera electrónica.
- Enviar identificación oficial vigente y carta motivos para estudiar el programa.
- En caso de ser profesional de la Industria, enviar comprobante que lo avale.
- CESSA Universidad confirmará el pago y la recepción de documentos para validar la inscripción.
- Podrá solicitarse la realización de una entrevista para confirmar si el programa es lo que el aspirante es lo que está buscando y así ratificar su admisión.

Constancia

Constancia con valor curricular al terminar y acreditar el diplomado.

Programa sin validez oficial.

+52 (55) 4877-9214
extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
www.cessa.edu.mx