CESSA® online

Curso

SERVICIO AL COMENSAL

CESSA online

Curso

SERVICIO AL COMENSAL

Este curso forma parte de nuestro Diplomado en Restaurant Management

Los clientes y los comensales siempre están cambiando y en este momento entenderlo es fundamental pues esto requiere que la operación de un negocio restaurantero se enfoque en ofrecer una experiencia al comensal que busca una opción para salirse de la rutina, consentirse e incluso celebrar.

A partir de la expectativa que el cliente tiene cuando decide seleccionar el restaurante al cual va a asistir, los restaurantes debieran diseñar toda la experiencia de su cliente, enfocándose en el tipo de servicio que quiere ofrecer.

+52 (55) 4877-9214
extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
www.cessa.edu.mx

CESSA online

¿De qué trata?

Distinguir la importancia de los elementos del servicio al comensal como parte fundamental en la calidad del servicio, aunado a la atención y la experiencia de éste en un negocio gastronómico.

¿A quién va dirigido?

Personas interesadas en conocer los elementos del servicio al comensal, así como para mejorar la atención que se le da a un cliente con el fin de lograr en este una experiencia agradable y satisfactoria.

¿Qué voy a aprender?

- El servicio en restaurantes
- El salón comedor
- Servicio al cliente
- El cliente

Programa sujeto a cambios sin previo aviso.

Claustro docente

María Eugenia del Cueto Galánt

- Es egresada de la Licenciatura en Hotelería y cuenta con una Maestría en Competencias Educativas.
- Formada como guía de turismo gastronómico por la Escuela de Gastronomía Mexicana y como sommelier de té, por la Escuela Argentina de Té.
- Tiene 19 años de experiencia en la industria de la hospitalidad, especializándose en el área de alimentos y bebidas. Ha creado cursos de capacitación para la Asociación de Hoteles de la Ciudad de México y para la CANIRAC.

+52 (55) 4877-9214
extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
www.cessa.edu.mx

CESSA online

Modalidad: Asincrónica con asesoría del tutor
Duración: 20 horas
CESSA Online

¿Qué necesito?

- Contar con un equipo de cómputo.
- Conexión a internet de buena velocidad.
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office.
- Cuenta personal de correo electrónico.

Proceso de inscripción

- Llenar la solicitud de admisión.
- Solicitar liga de pago y realizarlo de manera electrónica.
- Enviar identificación oficial vigente y carta motivos para estudiar el programa.
- En caso de ser profesional de la Industria, enviar comprobante que lo avale.
- CESSA Universidad confirmará el pago y la recepción de documentos para validar la inscripción.
- Podrá solicitarse la realización de una entrevista para confirmar si el programa es lo que el aspirante es lo que está buscando y así ratificar su admisión.

Constancia

Constancia con valor curricular al terminar y acreditar el diplomado.

Programa sin validez oficial.

+52 (55) 4877-9214
extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
www.cessa.edu.mx