



Curso  
**PROTOCOLO EN EL  
SERVICIO DEL BANQUETE**

Inicio: **30 de noviembre, 2022**

## Curso **PROTOCOLO EN EL SERVICIO DEL BANQUETE**

El montaje de un banquete o evento requiere de profesionales que sean capaces de cuidar los elementos estéticos de acuerdo a la temática definida con los organizadores y adaptándose a varios elementos como son perfil de asistentes, horario y duración del evento, espacio destinado al mismo, servicios ofrecidos y más.

Sin embargo, uno de los puntos críticos es entender cuáles son los principios básicos de etiqueta, ciclo y estilo de servicio y protocolo que deben cuidarse para darle el realce e importancia a cada uno de los detalles físicos, de diseño y humanos que permitirán crear una experiencia única y de acuerdo a las expectativas del cliente.

### ¿De qué trata?

| Diseñar protocolos que garanticen un buen servicio para un negocio de banquetes a través del análisis de sus técnicas y de los elementos que lo conforman.

### ¿A quién va dirigido?

| Personas que se desempeñen o estén interesados en la industria del servicio de alimentos que busquen conocer y diseñar protocolos de servicio para un negocio de banquetes, analizando sus técnicas y elementos que lo conforman.

### ¿Qué voy a aprender?

- | Tipo de servicio
- | El protocolo de la mesa
- | Técnicas del servicio a la mesa
- | Recursos y elementos del servicio

Programa sujeto a cambios sin previo aviso.

### Tutora:

| Lic. Lourdes Alicia Hernández Sousai

- Egresada de la Licenciatura en Administración de Instituciones de la Universidad Panamericana.
- Se ha desempeñado como asistente de vicepresidente comercial en Consorcio ARA, supervisora de comedores en Comedores Santa María.
- Actualmente se desempeña como subdirectora de servicios del grupo financiero Aserta y de Hacienda de San Fernando, además de ser maestra en las Licenciaturas de CESSA Universidad.



👉 Inicio: **30 de noviembre, 2022**

🕒 Horario: **flexible**

👥 Modalidad: **asincrónico con asesoría del tutor**

📅 Duración: **20 horas | 5 semanas**

📍 **Campus Virtual CESSA Universidad**

### ¿Qué necesito?

| Contar con un equipo de cómputo

| Conexión a internet de buena velocidad

| Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office

| Cuenta personal de correo electrónico

### Requisitos de ingreso

- Llenar la solicitud de admisión
- Enviar de manera electrónica la documentación requerida
- Hacer el pago para confirmar la inscripción

### Constancia

| Constancia con valor curricular al terminar y acreditar el curso

Programa sin validez oficial.

📞 +52 (55) 4877 9213

extensionuniversitaria@cessa.edu.mx |  

www.cessa.edu.mx