CESSA® online

Curso

DIVISIÓN CUARTOS: PUNTOS CRÍTICOS

CESSA online

Curso

DIVISIÓN CUARTOS: PUNTOS CRÍTICOS

Este curso forma parte del diplomado en Hotel Management.

El Área de División Cuartos es de vital importancia para los negocios de hospedaje, pues incluso puede considerarse como el eje fundamental de la operación hotelera.

Esto se debe a que está integrada por diversos departamentos que se encargan de dar atención directa y brindar servicio a un huésped, lo cual a través de estándares, filosofía, políticas y procedimientos, se convierte en un factor diferenciador de la experiencia de cada uno de ellos, y en muchos casos incluso un elemento decisivo al momento de decidir dónde hospedarse.

Por lo anterior, conocer cómo funciona cada uno de estos departamentos, identificando sus áreas de oportunidad y manejo adecuado de recursos, permitirá no sólo brindar una atención de primera, sino también generar rentabilidad al negocio a través de un control puntual, preciso y óptimo de cada uno de ellos.

+52 (55) 4877-9214
extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
www.cessa.edu.mx

CESSA online

¿De qué trata?

Identificar el impacto en la productividad del hotel en la operación del área de división cuartos a través de los reportes que se generan en cada uno de sus departamentos.

¿A quién va dirigido?

Personas interesadas en conocer los controles básicos que se utilizan en los departamentos que integran el área de división cuartos de un hotel, con el fin de mejorar los procesos en un negocio de hotelería e integrar propuestas de mejora en la operación.

¿Qué voy a aprender?

- Departamento de Reservaciones
- Departamento de Recepción
- Ama de Llaves
- Áreas adicionales de División cuartos

Programa sujeto a cambios sin previo aviso.

Claustro docente

Mtra. Eliana Díaz

- Licenciada en Administración Turística por la Universidad Tecnológica de México y cuenta con una Maestría en Estudios Organizacionales en la Universidad de Warwick.
- Se ha desempeñado como encargada del área de División cuartos, Reservaciones y Front Desk en InterContinental Hotels Group y como consultora en servicio a Clientes y Auditoría General del Grupo Marriott.
- Por su experiencia, actualmente es consultora asociada para empresas de servicio.
- Eliana forma parte del claustro docente de CESSA Universidad.
- Sustainable Economy.

+52 (55) 4877-9214
extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
www.cessa.edu.mx |

CESSA online

Modalidad: Asincrónica con asesoría del tutor
Duración: 20 horas
CESSA Online

¿Qué necesito?

- Contar con un equipo de cómputo.
- Conexión a internet de buena velocidad.
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office.
- Cuenta personal de correo electrónico.

Proceso de inscripción

- Llenar la solicitud de admisión.
- Solicitar liga de pago y realizarlo de manera electrónica.
- Enviar identificación oficial vigente y carta motivos para estudiar el programa.
- En caso de ser profesional de la Industria, enviar comprobante que lo avale.
- CESSA Universidad confirmará el pago y la recepción de documentos para validar la inscripción.
- Podrá solicitarse la realización de una entrevista para confirmar si el programa es lo que el aspirante es lo que está buscando y así ratificar su admisión.

Constancia

Constancia con valor curricular al terminar y acreditar el diplomado.

Programa sin validez oficial.

+52 (55) 4877-9214
extensionuniversitaria@cessa.edu.mx
www.cessa.edu.mx